

Отчет №1 о результатах оказания услуг за III квартал 2014 года Муниципального казенного учреждения «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг городского округа города Дзержинск».

Уровень предоставления услуг	Орган власти, предоставляющий государственную или муниципальную услугу	п/л №	Наименование услуги	Сведения о количестве принятых документов по услуге	Сведения о количестве выданных документов по услуге	Сведения о количестве предоставленных консультаций по услуге	Итого предоставленных услуг	Среднее время ожидания в очереди для подачи документов	Среднее время ожидания в очереди для получения документов	Сведения о среднем времени ожидания в очереди для получения информации (консультации)	Средний срок предоставления услуги (дней)	Сведения о количестве окон обслуживания заявителей	Сведения о количестве жалоб на деятельность сотрудников МФЦ при организации предоставления услуг	Сведения о действиях (бездействиях) и (или) решения, послуживших основанием для подачи жалобы, а также сведения принятых мерах по устранению выявленных нарушений
Услуги Федеральных органов власти	МВД	1	Предоставление сведений об административных нарушениях в области дорожного движения	4	0	2	6	10	6	0	Согласно Административного Регламента	20		
	ФССП	1	Предоставление информации по находящимся на исполнении исполнительным производством в отношении физического или юридического лица из Банка данных исполнительных производств с помощью сайта ФССП России	7	0	2	9	10	6	0	Согласно Административного Регламента	20		
	ФССП	2	Предоставление по запросу Управлением Федеральной службы судебных приставов по Нижегородской области справки о ходе исполнительного производства из личного кабинета на ЕПГУ				0							
	Росреестр	1	Государственная услуга по государственной регистрации прав на недвижимое имущество и сделок с ним	8890	6628	13325	28843	10	6	8	Согласно Административного Регламента	10	1	
	Кадастровая палата	1	Государственная услуга по государственному кадастровому учету недвижимого имущества:	3169	2990	6525	12684	10	6	0	#ЗНАЧ!	20	0	
	Кадастровая палата	а)	Прием заявлений о государственном кадастровом учете объектов недвижимого имущества.	2744	2606	5721	11071	10	6	0	Согласно Административного Регламента	20		
	Кадастровая палата	б)	Прием заявлений о снятии с кадастрового учета объектов недвижимого имущества.	25	17	69	111	10	6	0	Согласно Административного Регламента	20		
	Кадастровая палата	в)	Прием заявлений о государственном кадастровом учете изменений объектов недвижимого имущества	306	298	581	1185	10	6	0	Согласно Административного Регламента	20		
	Кадастровая палата	г)	Прием заявлений на исправление технических и кадастровых ошибок в кадастровых сведениях.	94	69	154	317	10	6	0	Согласно Административного Регламента	20		
	Росреестр	2	Государственная услуга по предоставлению сведений, содержащихся в Едином государственном реестре прав на недвижимое имущество и сделок с ним	2324	1924	4644	8892	10	6	0	Согласно Административного Регламента	20	2	
	Кадастровая палата	2	Государственная услуга по предоставлению сведений, внесенных в государственный кадастр недвижимости	7931	6807	11514	26252	10	6	0	Согласно Административного Регламента	20		
	ФНС	1	Государственная регистрация физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств				0							
	ФНС	2	Информирование налогоплательщиков о действующих налогах и сборах, законодательстве о налогах и сборах и принятых в соответствии с ним нормативных правовых актах, порядке исчисления и уплаты налогов и сборов, правах и обязанностях налогоплательщиков, плательщиков сборов и налоговых агентов, полномочиях налоговых органов и их должностных лиц, а также предоставлении форм налоговых деклараций (расчетов) и разъяснению порядка их заполнения	9	0	1	10	10	6	0	Согласно Административного Регламента	20		
	Водное управление	1	Предоставление сведений из государственного водного реестра и копий документов, содержащих указанные сведения				0							
ФМС	1	Выдача, замена паспортов гражданина Российской Федерации, удостоверяющих личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации	2689		6298	8987	10	6	0	Согласно Административного Регламента	20			
ФМС	2	Оформление и выдача паспортов гражданина Российской Федерации, удостоверяющих личность гражданина Российской Федерации за пределами территории Российской Федерации	3284		6431	9715	10	6	0	Согласно Административного Регламента	20			
ФМС	3	Регистрационный учет граждан Российской Федерации по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации	505	268	1463	2236	10	6	0	Согласно Административного Регламента	20			
ФМС	4	Осуществление миграционного учета в Российской Федерации			3	3	10	6	0	Согласно Административного Регламента	20			

Инспекция труда	1	Информирование и консультирование работодателей и работников по вопросам соблюдения трудового законодательства и нормативных актов, содержащих нормы трудового права				0								
Инспекция труда	2	Приним и учет уведомлений о начале осуществления юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями отдельных видов работ и услуг при оказании социальных услуг и при производстве средств индивидуальной защиты				0								
ФСС	1	Приним отчета (расчета), представляемого лицами, добровольно вступившими в правоотношения по обязательному социальному страхованию на случай временной нетрудоспособности в связи с материнством (форма - 4а ФСС РФ)	18	0	29	47	10	6	0	Согласно Административного Регламента	20			
ФСС	2	Приним расчета по начисленным и уплаченным страховым взносам на обязательное социальное страхование на случай временной нетрудоспособности в связи с материнством и по обязательному социальному страхованию от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний, а также по расходам на выплату страхового обеспечения (форма-4 ФСС)				0								
ФСС	3	Регистрация и снятие с регистрационного учета лиц, добровольно вступивших в правоотношения по обязательному социальному страхованию на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством				0								
ФСС	4	Регистрация страхователей и снятие с учета страхователей - физических лиц, обязанных уплачивать страховые взносы в связи с заключением гражданско-правового договора				0								
ФСС	5	Регистрация и снятие с регистрационного учета страхователей физических лиц, заключивших трудовой договор с работником				0								
ФСС	6	Регистрация и снятие с регистрационного учета юридических лиц по месту нахождения обособленных подразделений				0								
ФСС	7	Обеспечение инвалидов техническими средствами реабилитации и (или) услугами и отдельных категорий граждан из числа ветеранов протезами (кроме зубных протезов), протезно-ортопедическими изделиями, а также выплате компенсации за самостоятельно приобретенные инвалидами технические средства реабилитации (ветеранами протезы (кроме зубных протезов), протезно-ортопедические изделия) и (или) оплаченные услуги и ежегодной денежной компенсации расходов инвалидов на содержание и ветеринарное обслуживание собак-проводников				0								
ФСС	8	Предоставление при наличии медицинских показаний путевок на санаторно-курортное лечение, осуществляемое в целях профилактики основных заболеваний, и бесплатного проезда на междугородном транспорте к месту лечения и обратно			1	1	10	6	0	Согласно Административного Регламента	20			
ФСС	9	Обеспечение по страхованию от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний в виде оплаты дополнительных расходов, связанных с медицинской, социальной и профессиональной реабилитацией застрахованного при наличии прямых последствий страхового случая				0								
Роспотребнадзор	1	Выдача на основании результатов санитарно-эпидемиологических экспертиз, расследований, обследований, исследований, испытаний и иных видов оценок, оформленных в установленном порядке, санитарно-эпидемиологических заключений				0								
Роспотребнадзор	2	Переоформление санитарно-эпидемиологических заключений				0								
Роспотребнадзор	3	Приним и учет уведомлений о начале осуществления юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями отдельных видов работ и услуг согласно перечню, предусмотренному Постановлением Правительства Российской Федерации от 16 июля 2009 года № 584				0								
Роспотребнадзор	4	Внесение сведений об изменениях в уведомления о начале осуществления предпринимательской деятельности				0								
Роспотребнадзор	5	Лицензирование деятельности в области использования возбудителей инфекционных заболеваний человека и животных (за исключением случая, если указанная деятельность осуществляется в медицинских целях) и генно-инженерно-модифицированных организмов III и IV степеней потенциальной опасности, осуществляемой в замкнутых системах				0								
Роспотребнадзор	6	Лицензирование деятельности в области использования источников ионизирующего излучения (генерирующих) (за исключением случая, если эти источники используются в медицинской деятельности)				0								

		Государственная регистрация впервые внедряемых в производство и ранее не использовавшихся химических, биологических веществ и изготавливаемых на их основе препаратов, потенциально опасных для человека (кроме лекарственных средств); отдельных видов продукции, представляющих потенциальную опасность для человека (кроме лекарственных средств); отдельных видов продукции, в том числе пищевых продуктов, впервые ввозимых на таможенную территорию Таможенного союза				0							
Роспотребнадзор	7												
ПФ	1	Прием заявлений о предоставлении набора социальных услуг, об отказе от получения набора социальных услуг или о возобновлении предоставления набора социальных услуг	30	4	72	106	10	6	0	Согласно Административного Регламента	20		
ПФ	2	Прием заявлений о добровольном вступлении в правоотношения по обязательному пенсионному страхованию в целях уплаты дополнительных страховых взносов на накопительную часть трудовой пенсии	4	0	10	14	10	6	0	Согласно Административного Регламента	20		
ПФ	3	Прием заявлений о выдаче государственного сертификата на материнский (семейный) капитал и выдача государственного сертификата на материнский (семейный) капитал			8	8	10	6	0	Согласно Административного Регламента	20		
ПФ	4	Прием заявлений о распоряжении средствами материнского (семейного) капитала				0							
ПФ	5	Прием анкет застрахованных лиц для регистрации в системе обязательного пенсионного страхования, в том числе прием от застрахованных лиц заявлений об обмене или выдаче дубликата страхового свидетельства				0							
ПФ	6	Информирование застрахованных лиц о состоянии их индивидуальных лицевых счетов				0							
ПФ	7	Прием от плательщиков страховых взносов (лицами, производящими выплаты и иные вознаграждения физическим лицам) расчетов по начисленным и уплаченным страховым взносам на обязательное пенсионное страхование и обязательное медицинское страхование, в случае если в отчетном периоде, за который представляется расчет, ими не производились выплаты и иные вознаграждения физическим и, соответственно, не начислялись и не уплачивались страховые взносы на обязательное пенсионное страхование в Пенсионный фонд Российской Федерации и на обязательное медицинское страхование в Федеральный фонд обязательного медицинского страхования				0							
ПФ	8	Бесплатное информирование плательщиков страховых взносов о законодательстве Российской Федерации о страховых взносах и принятых в соответствии с ним нормативных правовых актах, порядке исчисления и уплаты страховых взносов, правах и обязанностях плательщиков страховых взносов, полномочиях ПФР, территориальных органов ПФР и их должностных лиц, а также предоставления форм расчетов по начисленным и уплаченным страховым взносам и разъяснении порядка их заполнения в случае предоставления письменного обращения				0							
	Итого:		28864	18621	50328	97813	4,75	2,85	0,20	#ЗНАЧ!		3	
Услуги региональных органов власти		Оценка технического состояния и определение остаточного ресурса самоходных машин и других видов техники по запросам их владельцев, государственных и других органов				0							
Госинспекция за техсостоянием	1												
ЗАГС	1	Выдача повторного свидетельства о государственной регистрации акта гражданского состояния	4		25	29	10	6	0	Согласно Административного Регламента	20		
ЗАГС	2	Прием заявления о заключении брака			4	4	10	6	0	Согласно Административного Регламента	20		
ЗАГС	3	Прием заявления о расторжении брака по взаимному согласию супругов, не имеющих общих детей, не достигших совершеннолетия	2		2	4	10	6	0	Согласно Административного Регламента	20		
Лесхоз	1	Прием лесных деклараций				0	10	6	0	Согласно Административного Регламента	20		

Минэкологии и природ. ресурсов	1	Представление органам государственной власти субъектов Российской Федерации государственной услуги в сфере переданного полномочия Российской Федерации по предоставлению водных объектов или их частей, находящихся в федеральной собственности и расположенных на территории субъектов Российской Федерации, в пользование на основании договора водопользования или на основании решения о предоставлении водных объектов в пользование				0								
Мингоримущество	1	Представление земельных участков в собственность бесплатно юридическим лицам, указанным в части 1 статьи 2 Закона Нижегородской области от 4 мая 2011 г. № 52-З "О случаях предоставления земельных участков в собственность юридических лиц бесплатно на территории Нижегородской области				0								
Мингоримущество	2	Предоставление в собственность земельных участков, государственная собственность на которые не разграничена на территории города Нижнего Новгорода, и земельных участков, находящихся в собственности Нижегородской области, на которых расположены здания, строения, при условии, что испрашиваемый земельный участок сформирован в соответствии с требованиями земельного законодательства				0								
Соцполитика	1	Прием заявлений и документов на предоставление адресной государственной социальной поддержки малоимущим семьям или малоимущим одиноко проживающим гражданам в виде социальной помощи	7		7	14	10	6	0	Согласно Административного Регламента	20			
Соцполитика	2	Консультирование о порядке предоставления социального пособия на погребение			1	1	10	6	0	Согласно Административного Регламента	20			
Минстрой	1	Выдача разрешений на строительство, реконструкцию и выдача разрешений на ввод объектов капитального строительства на земельных участках, расположенных на территории двух или более муниципальных образований (муниципальных районов, городских округов) Нижегородской области, а также в границах особо охраняемой природной территории (за исключением лечебно-оздоровительных местностей и курортов, находящейся в ведении Нижегородской области, в эксплуатацию				0								
Служба занятости	1	Информирование о положении на рынке труда в субъекте Российской Федерации	5		22	27	10	6	0	Согласно Административного Регламента	20			
Служба занятости	2	Прием заявления о предоставлении государственной услуги "Содействия гражданам в поиске подходящей работы, а работодателям в подборе необходимых работников"	16		50	66	10	6	0	Согласно Административного Регламента	20			
Служба занятости	3	Прием заявления о предоставлении государственной услуги "Организация профессиональной ориентации граждан в целях выбора сферы деятельности (профессии), трудоустройства, профессионального обучения"	1			1	10	6	0	Согласно Административного Регламента	20			
Служба занятости	4	Прием заявления о предоставлении государственной услуги "Организация проведения оплачиваемых общественных работ"				0								
Служба занятости	5	Прием заявления о предоставлении государственной услуги "Организация временного трудоустройства несовершеннолетних граждан в возрасте от 14 до 18 лет в свободное от учебы время"				0								
Управлен. охраны объекта. культур. наследия	1	Выдача задания и разрешения на проведение работ по сохранению объекта культурного наследия регионального значения, выявленного объекта культурного наследия				0								
Управлен. охраны объекта. культур. наследия	2	Оформление охранного обязательства собственника (пользователя) объекта культурного наследия федерального (регионального) значения			1	1	10	6	0	Согласно Административного Регламента	20			
Итого:	18		35	0	112	147	5,56	3,33	0,00	0,00		0		
Услуги муниципальных органов власти														
Комитет по управлению муниципальным имуществом	1	Согласование местоположения границ земельных участков, на которых расположены объекты недвижимости, находящиеся в муниципальной собственности, либо смежных с земельными участками, на которых расположены объекты недвижимости, находящиеся в муниципальной собственности	7	7	13	27	10	6	0	Согласно Административного Регламента	20			
Комитет по управлению муниципальным имуществом	2	Предоставление в аренду земельных участков, государственная собственность на которые не разграничена на территории городского округа город Дзержинск, и земельных участков, находящихся в муниципальной собственности, на которых расположены нежилые здания, строения и сооружения	4		7	11	10	6	0	Согласно Административного Регламента	20			

Комитет по управлению муниципальным имуществом	3	Предоставление в собственность земельных участков, государственная собственность на которые не разграничена на территории городского округа город Дзержинск, и земельных участков, находящихся в муниципальной собственности, на которых расположены нежилые здания, строения и сооружения	6	1	12	19	10	6	0	Согласно Административного Регламента	20		
Комитет по управлению муниципальным имуществом	4	Предоставление земельных участков, занимаемых индивидуальными жилыми домами	2	1	4	7	10	6	0	Согласно Административного Регламента	20		
Комитет по управлению муниципальным имуществом	5	Утверждение и выдача заявителю схемы расположения земельного участка на кадастровом плане или кадастровой карте соответствующей территории, занимаемого объектом недвижимости	45	20	85	150	10	6	0	Согласно Административного Регламента	20		
Комитет по управлению муниципальным имуществом	6	Предоставление в постоянное (бессрочное) пользование земельных участков, на которых расположены здания, строения, сооружения	3	1	25	29	10	6	0	Согласно Административного Регламента	20		
Комитет по управлению муниципальным имуществом	7	Предоставление в аренду муниципального имущества, согласование предоставления муниципального имущества в субаренду				0							
Комитет по управлению муниципальным имуществом	8	Передача муниципального имущества в безвозмездное пользование	2		2	4	10	6	0	Согласно Административного Регламента	20		
Комитет по управлению муниципальным имуществом	9	Согласование реконструкции, переустройства и (или) перепланировки помещений в многоквартирном доме от имени собственника помещений, находящихся в муниципальной собственности	3	2	13	18	10	6	0	Согласно Административного Регламента	20		
Комитет по управлению муниципальным имуществом	10	Предоставление выписок из реестра муниципальной собственности	139	114	315	568	10	6	0	Согласно Административного Регламента	20		
Комитет по управлению муниципальным имуществом	11	Предоставление информации об объектах недвижимого имущества, находящихся в государственной и муниципальной собственности и предназначенных для сдачи в аренду			4	4	10	6	0	Согласно Административного Регламента	20		
Управление архитектуры и градостроительства	12	Утверждение схем расположения земельных участков на кадастровых планах территории для строительства и для целей, не связанных со строительством	1		8	9	10	6	0	Согласно Административного Регламента	20		
архитектуры и градостроительства	13	Предоставление земельных участков для садоводства	8		14	22	10	6	0	Согласно Административного Регламента	20		
архитектуры и градостроительства	14	Предоставление земельных участков для огородничества	17		3	20	10	6	0	Согласно Административного Регламента	20		
Управление архитектуры и градостроительства	15	Предоставление разрешений на условно разрешенный вид использования земельных участков и объектов капитального строительства, на отклонение от предельных параметров разрешенного строительства, реконструкции объектов капитального строительства			2	2	10	6	0	Согласно Административного Регламента	20		
Управление архитектуры и градостроительства	16	Подготовка и выдача разрешений на строительство, реконструкцию объектов капитального строительства	8		3	11	10	6	0	Согласно Административного Регламента	20		
Управление архитектуры и градостроительства	17	Подготовка и выдача разрешений на ввод объектов в эксплуатацию	10		3	13	10	6	0	Согласно Административного Регламента	20		
архитектуры и градостроительства	18	Выдача решений о согласовании переустройства и (или) перепланировки помещений, переводимых из жилых помещений в нежилые помещения	2	5	11	18	10	6	0	Согласно Административного Регламента	20		
Управление архитектуры и градостроительства	19	Выдача градостроительных планов земельных участков				0							
Отдел распределения и приватизации жилья	20	Прием заявлений, документов, а также постановка граждан на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях	3		5	8	10	6	0	Согласно Административного Регламента	20		

Департамент жилищно-коммунального хозяйства	21	Прием заявлений и выдача документов о согласовании переустройства и (или) перепланировки жилого помещения	32	17	87	136	10	6	0	Согласно Административного Регламента	20		
Отдел распределения и приватизации жилья	22	Прием документов, а также выдача решений о переводе или об отказе в переводе жилого помещения в нежилое или нежилого помещения в жилое помещение			4	4	10	6	0	Согласно Административного Регламента	20		
Департамент дорожного хозяйства, благоустройства и территориального управления, МКУ "Городское жилье"	23	Выдача населению документов, справок, выписок из домовых и похозяйственных книг	307	113	765	1185	10	6	0	Согласно Административного Регламента	20		
Департамент дорожного хозяйства, благоустройства и территориального управления	24	Выдача разрешений на уничтожение зеленых насаждений в пределах селитебной территории			1	1	10	6	0	Согласно Административного Регламента	20		
Департамент дорожного хозяйства, благоустройства и территориального управления	25	Выдача разрешений на земляные работы в пределах селитебной территории				0							
МУ "Городской архив"	26	Выдача копий архивных документов, подтверждающих право на владение землей	27	24	88	139	10	6	0	Согласно Административного Регламента	20		
Отдел опеки, попечительства и усыновления)	27	Прием документов органами опеки и попечительства от лиц, желающих установить опеку (попечительство) над несовершеннолетними гражданами			6	6	10	6	0	Согласно Административного Регламента	20		
Отдел опеки, попечительства и усыновления	28	Назначение ежемесячного пособия на опекаемых детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, воспитывающихся в семьях опекунов (попечителей), приемных родителей				0							
Отдел опеки, попечительства и усыновления	29	Прием документов органами опеки и попечительства от лиц, желающих принять несовершеннолетнего на воспитание в приемную семью (организация приемной семьи)	6		25	31	10	6	0	Согласно Административного Регламента	20		
Отдел опеки, попечительства и усыновления	30	Прием документов и выдача разрешений на изменение имени, фамилии несовершеннолетним до четырнадцатилетнего возраста, проживающим на территории городского округа город Дзержинск				0							
Отдел опеки, попечительства и усыновления	31	Прием документов и выдача разрешений на изменение имени, фамилии несовершеннолетним до четырнадцатилетнего возраста, проживающим на территории городского округа город Дзержинск				0							
Отдел опеки, попечительства и усыновления	32	Выдача разрешений на совершение сделок с имуществом несовершеннолетних, проживающих на территории городского округа город Дзержинск	1	2	12	15	10	6	0	Согласно Административного Регламента	20		
Отдел опеки, попечительства и усыновления	33	Прием документов по временному устройству несовершеннолетних в учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей				0							
Отдел опеки, попечительства и усыновления	34	Прием документов и принятие решений об объявлении полностью дееспособным (эмансипации) несовершеннолетнего, достигшего возраста 16 лет и проживающего на территории городского округа город Дзержинск				0							
Отдел опеки, попечительства и усыновления	35	Выдача разрешения (согласия) на осуществление ухода за нетрудоспособными гражданами обучающимися, достигшими возраста 14 лет, в свободное от учебы время	2	1	3	6	10	6	0	Согласно Административного Регламента	20		
Отдел опеки, попечительства и усыновления	36	Прием документов и выдача разрешений на изменение имени, фамилии несовершеннолетним до четырнадцатилетнего возраста, проживающим на территории городского округа город Дзержинск	186	0	507	693	10	6	0	Согласно Административного Регламента	20		
Итого:	36		821	308	2027	3156	7,78	4,67	0,00	0,00		0	
Итого за III кв. 2014г.:	94		29720	18929	52467	101116	18,08	10,85	0,20	#ЗНАЧ!		3	