

УТВЕРЖДАЮ

Директор МБУ «МФЦ»


Ю.Ю.Абызова
«3»  2017 г.


Политика

в отношении обработки и персональных данных

в Муниципальном бюджетном учреждении «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг городского округа город Дзержинск»

СОДЕРЖАНИЕ

<i>Содержание</i>	2
1. Общие положения	3
1.2. Сведения об операторе ПДн.....	3
1.3. Порядок ввода в действие, внесения изменений и ознакомления с Политикой.	4
2. Сведения об обработке персональных данных	5
2.2. Виды обработки ПДн.....	6
2.3. Состав ПДн.....	6
2.4. Принципы обработки ПДн.....	6
2.5. Правовые основания обработки ПДн.....	7
2.6. Цели обработки ПДн.....	8
2.7. Сроки обработки ПДн.....	9
2.8. Права и обязанности Оператора ПДн.....	9
2.9. Ответственность за нарушение требований по обеспечению безопасности ПДн	12
3. Сведения об обеспечении безопасности персональных данных при их обработке	13
4. Заключительные положения	15
5. Законодательная, нормативная и методическая база	16

1. Общие положения

Настоящая Политика по вопросам обработки и обеспечения защиты персональных данных (далее – Политика) в Муниципальном бюджетном учреждении «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг городского округа город Дзержинск», сокращенное наименование МБУ «МФЦ», разработана в соответствии с положениями Федерального Закона №152 от «27» июля 2006г. «О персональных данных».

Соблюдение прав и свобод физических лиц – субъектов персональных данных обрабатываемых в МБУ «МФЦ», а так же обеспечение безопасности обрабатываемых персональных данных, является одной из приоритетных задач МБУ «МФЦ».

Целью разработки настоящей Политики являются определение принципов и особенностей обработки и обеспечения безопасности персональных данных, обрабатываемых в МБУ «МФЦ».

Политика разработана в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ по вопросам обработки и защиты персональных данных. В Политике отражается система взглядов МБУ «МФЦ», как Оператора по обработке персональных данных.

Политика определяет принципы, порядок и условия обработки персональных данных в МБУ «МФЦ», с целью обеспечения защиты прав и свобод субъекта персональных данных при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, а также устанавливает ответственность должностных лиц, имеющих доступ к персональным данным, за невыполнение требований норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных.

Положения Политики обязательны к исполнению всеми сотрудниками МБУ «МФЦ» (штатных, временных, работающих по контракту и т.п.), допущенных к обработке ПДн, а также всем лицам, имеющим доступ к обрабатываемым в МБУ «МФЦ» персональным данным на законном основании.

Настоящая Политика является публичным документом неограниченного доступа, реализуемого путем публикации в открытом источнике или иным образом в соответствии с п. 2 ст. 18.1 Федерального закона «О персональных данных».

1.2. Сведения об операторе ПДн.

Оператором персональных данных является МБУ «МФЦ» (ИНН: 5249125624 КПП: 524901001), находящийся по адресу: 606019, Нижегородская область, г. Дзержинск, ул. Гастелло, дом 11/25.

Приказом Директора МБУ назначаются ответственные за обработку и защиту ПДн в МБУ «МФЦ».

1.3. Порядок ввода в действие, внесения изменений и ознакомления с Политикой.

Политика утверждается и вводится в действие Директором МБУ «МФЦ».

Изменения в Политику вносятся приказом Директора МБУ «МФЦ».

Все сотрудники, имеющие доступ к обработке ПДн, должны быть ознакомлены с Политикой под роспись. При заключении договоров со сторонними организациями, обязательно должно быть заключено Соглашение о конфиденциальности, содержащее положения Политики, с которым сотрудники подрядной организации должны быть ознакомлены.

2. Сведения об обработке персональных данных.

В МБУ «МФЦ» ведется обработка персональных данных сотрудников, соискателей на вакантные должности, контрагентов и субъектов обратившихся за оказанием государственной либо муниципальной услуги.

В МБУ «МФЦ» организован «Клиентский сегмент» государственной информационной системы обрабатывающей персональные данные «АИС МФЦ». Порядок обработки ПДн их состав и иные регламенты для государственной информационной системы АИС МФЦ НО, определяется утвержденной документацией по порядку обработки информации в АИС МФЦ НО.

Оператором, организующим обработку информации, содержащую персональные данные (далее - Оператор ПДн) для оказания государственных услуг – является ГБУ НО «Уполномоченный МФЦ», муниципальных – Администрация г. Дзержинск Нижегородской области. Операторами так же могут являться органы власти, предоставляющие услуги.

ГБУ НО «Уполномоченный МФЦ», Администрация г. Дзержинск Нижегородской области, Органы власти определяют цели обработки ПДн, сроки, требования по обработке и обеспечению безопасности ПДн.

В соответствии с положениями Федерального закона от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных» ответственность перед субъектами ПДн (гражданами) и контролирующими органами несет Оператор - ГБУ НО «Уполномоченный МФЦ», Администрация г. Дзержинск Нижегородской области, орган власти. Лица, обрабатывающие ПДн по поручению Оператора несут ответственность перед Оператором.

Обработка ПДн для оказания муниципальных и государственных услуг для населения осуществляется на основании соглашений с Органами власти.

МБУ «МФЦ» является оператором ПДн сотрудников МБУ «МФЦ», контрагентов, соискателей на вакантные должности.

Обработка персональных данных контрагентов МБУ «МФЦ» осуществляется с целью исполнения договора, стороной которого является контрагент.

Информация ПДн заявителей для оказания муниципальных и государственных услуг, контрагентов, работников и соискателей вакантных должностей относится к числу конфиденциальной.

МБУ «МФЦ», как Оператор по обработке ПДн, определяет цели обработки ПДн, сроки, требования по обработке и обеспечению безопасности ПДн.

2.2. Виды обработки ПДн

В МБУ «МФЦ» производится обработка персональных данных с использованием средств автоматизации (автоматизированная обработка) и без их использования включая: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

При обработке ПДн трансграничная передача ПДн не осуществляется. Хранение и обработка всех обрабатываемых персональных данных осуществляется на территории Российской Федерации.

Обезличивание персональных данных при их обработке не осуществляется.

В соответствии с ст. 16 ФЗ-152 «О персональных данных» в МБУ «МФЦ» принятие на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных решений, порождающих юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или иным образом затрагивающих его права и законные интересы, не осуществляется.

2.3. Состав ПДн

Состав персональных данных обрабатываемых с целью оказания услуг населению (субъектам ПДн) определяется органом власти, в который направляется запрос об указании услуги.

Состав персональных данных, порядок их обработки, для оказания муниципальных и государственных услуг населению, устанавливается оператором ПДн органом власти – владельцем услуги.

Состав ПДн сотрудников, соискателей на вакантные должности и контрагентов МБУ «МФЦ» должен соответствовать заявленным целям и утверждается приказом директора.

В МБУ «МФЦ» не обрабатываются специальные категории персональных данных, для которых МБУ «МФЦ» является Оператором.

В МБУ «МФЦ» не используется идентификация субъектов ПДн по фото, видео данным, деталоскопии и т.д., следовательно в МБУ «МФЦ» не ведется обработка биометрических персональных данных.

2.4. Принципы обработки ПДн

2.4.1. Обработка ПДн в МБУ «МФЦ» должна осуществляться на законной и справедливой основе в соответствии с принципами, определенными в Статье 5 ФЗ РФ от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

2.4.2. Обработка персональных данных должна ограничиваться достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

2.4.3. Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

2.4.4. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

2.4.5. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.

2.4.6. При обработке персональных данных должны быть обеспечены точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Оператор должен принимать необходимые меры либо обеспечивать их принятие по удалению или уточнению неполных, или неточных данных.

2.4.7. Хранение персональных данных должно осуществляться в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

2.5. Правовые основания обработки ПДн

Обработка персональных данных осуществляется на основании:

- обязанностей по предоставлению государственной или муниципальной услуги в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2010 года N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", для обеспечения предоставления такой услуги;
- постановления Правительства от 22.12.2012 N 1376 "Об утверждении правил организации деятельности

многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг";

- постановлений администрации города Дзержинск Нижегородской области. Со списком актуальных постановлений, на основании которых ведутся обработка ПДн можно ознакомиться у ответственного за его ведение сотрудника МБУ «МФЦ» - главный юристконсульт, либо у назначенного ответственного за организацию обработки и защиты ПДн;
- согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;
- необходимости обработки персональных данных для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем;
- правоотношений, урегулированных Трудовым Кодексом Российской Федерации от 30.12.2001г. №197-ФЗ (далее-ТК).
- других предусмотренных законодательством случаях.

2.6. Цели обработки ПДн

Обработка ПДн в МБУ «МФЦ» осуществляется с целью оказания государственных и муниципальных услуг гражданам в соответствии с федеральным законом от 27.07.2010 №210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», выполнения требований Постановления Правительства от 22.12.2012 N 1376 "Об утверждении правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг", а так же требований Постановлений об оказании муниципальных услуг администрации г. Дзержинск Нижегородской области, а так же с целью обеспечения архива оказанных услуг для Операторов.

МБУ «МФЦ» обрабатывает персональные данные работников с целью выполнения трудовых договоров с работниками, соблюдения норм законодательства РФ, и иными законными целями, в частности:

- вести кадровый учёт;
- вести бухгалтерский учёт;
- осуществлять функции, полномочия и обязанности, возложенные законодательством РФ на Оператора, в том числе по предоставлению персо-

нальных данных в органы государственной власти, в Пенсионный фонд РФ, в Фонд социального страхования РФ, в Федеральный фонд обязательного медицинского страхования, а также в иные государственные органы;

- соблюдать нормы и требования по охране труда и обеспечения личной безопасности работников, сохранности имущества;
- контролировать количество и качество выполняемой работы;
- предоставлять льготы и компенсации, предусмотренные законодательством РФ;
- открывать личные банковские счета работников для перечисления заработной платы;
- организовывать обучение работников;

Персональные данные соискателей на вакантные должности обрабатываются с целью обеспечения в МБУ «МФЦ» кадрового резерва и оказания содействия соискателям в трудоустройстве.

В МБУ «МФЦ» обработка ПДн для научных и статистических целей, с целью продвижения товаров, работ, услуг на рынке, а так же в целях политической агитации не ведется.

2.7. Сроки обработки ПДн

МБУ «МФЦ» как Оператор, обрабатывает персональные данные работников в течение срока действия трудового договора. Оператор обрабатывает персональные данные уволенных работников в течение срока, установленного п. 5 ч. 3 ст. 24 части первой Налогового Кодекса Российской Федерации от 31 июля 1998 г. № 146-ФЗ, ч. 1 ст. 29 Федерального закона «О бухгалтерском учёте» от 6 декабря 2011 г. № 402-ФЗ и иными нормативными правовыми актами. Персональные данные соискателей на должности обрабатываются только в бумажном виде, в сроки, установленные согласием на обработку ПДн. Персональные данные Контрагентов обрабатываются в сроки, установленные договором, стороной или выгодоприобретателем которого является Контрагент.

Сроки обработки ПДн, осуществляемых по поручению Оператора, устанавливаются Оператором, поручившим такую обработку.

Сроки обработки ПДн не должны превышать сроки, определенные законодательством РФ.

2.8. Права и обязанности Оператора ПДн **Оператор вправе:**

- организовывать и проводить обработку ПДн в составе и объеме, соответствующим определенным и законным целям;

- использовать персональные данные субъекта ПДн без его согласия, в случаях предусмотренных законодательством;
- уточнять и получать дополнительные персональные данные у субъекта ПДн и(или) у его законных представителей, необходимые для целей обработки ПДн;
- поручить обработку ПДн третьим другому лицу с согласия Субъекта ПДн либо без такового в случаях, предусмотренных ФЗ РФ от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- предоставлять персональные данные субъектов ПДн третьим лицам, если это предусмотрено действующим законодательством (налоговые, правоохранительные органы и др.);
- отказывать в предоставлении персональных данных в случаях предусмотренных законодательством.

Оператор обязан:

- Осуществлять обработку ПДн с соблюдением принципов и правил, предусмотренных ФЗ РФ от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Соблюдать требования действующего законодательства по вопросам обработки и защиты ПДн;
- Обеспечивать точность ПДн, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки ПДн. Принимать меры либо обеспечивать их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных данных;
- Осуществлять обработку и хранение ПДн на территории Российской Федерации;
- Хранить ПДн в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных;
- Блокировать, удалять, уточнять и предоставлять персональные данные субъектов ПДн, по их письменному заявлению или их законных представителей.

2.8.1. Права и обязанности субъекта ПДн

Субъект ПДн имеет право:

- принимать решение о предоставлении его ПДн Оператору ПДн;

- отзываться согласие на обработку своих ПДн. В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований предусмотренных законодательством РФ.
- вносить, дополнять или изменять обрабатываемые о нем ПДн;
- требовать блокирования или уничтожения своих ПДн в установленной форме, в соответствии с положениями ФЗ РФ от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».
- требовать исключить собственные ПДн из общедоступных источников ПДн;
- Субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:
 - 1) подтверждение факта обработки персональных данных оператором;
 - 2) правовые основания и цели обработки персональных данных;
 - 3) цели и применяемые оператором способы обработки персональных данных;
 - 4) наименование и место нахождения оператора, сведения о лицах (за исключением работников оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с оператором или на основании федерального закона;
 - 5) обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
 - 6) сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
 - 7) порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных настоящим Федеральным законом;
 - 8) информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
 - 9) наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;

10) иные сведения, предусмотренные федеральным законом от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ "О персональных данных" или другими федеральными законами.

Если субъект персональных данных считает, что оператор осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований Федерального закона или иным образом нарушает его права и свободы, субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействие оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

Субъект персональных данных имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

Право субъекта ПДн на доступ к его ПДн может быть ограничено в соответствии с федеральными законами РФ.

Реализация указанных прав субъектов персональных данных осуществляется в соответствии с положениями Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

2.9. Ответственность за нарушение требований по обеспечению безопасности ПДн

В соответствии со ст. 24 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» лица, виновные в нарушении требований данного Федерального закона, несут предусмотренную законодательством РФ ответственность.

3. Сведения об обеспечении безопасности персональных данных при их обработке.

В соответствии со ст. 19 Федерального закона №152 «О персональных данных» МБУ «МФЦ» как Оператор, принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты ПДн от неправомерного или случайного доступа к ним, а также от иных неправомерных действий в отношении ПДн.

МБУ «МФЦ», как юридическое лицо, обрабатывающее ПДн по поручению Оператора ПДн, выполняет комплекс мер, установленный требованиями Оператора поручившему обработку.

Целью применения комплекса правовых, организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных, является минимизация ущерба, который может возникнуть вследствие воздействия угроз информационной безопасности, приводящих к нарушению требуемых свойств безопасности персональных данных.

МБУ «МФЦ» применяет комплекс правовых, организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных для обеспечения конфиденциальности персональных данных и их защиты от неправомерных действий:

- обеспечивает неограниченный доступ к Политике, копия которой размещена по адресу нахождения МБУ «МФЦ», а так же на сайте;
- утверждает и принимает Положение по обработке и защите персональных данных (далее – Положение) и иные локальные акты и инструкции;
- определяет уровни защищенности информационных систем МБУ «МФЦ»;
- назначает ответственных за обработку и защиту персональных данных;
- устанавливает правила доступа к персональным данным сотрудниками МБУ «МФЦ»;
- производит оценку вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения 152-ФЗ «О персональных данных»;
- осуществляет учет машинных носителей персональных данных;

- обеспечивает механизмы восстановления персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- осуществляет внутренний контроль соответствия обработки персональных данных ФЗ «О персональных данных», принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, Политике, Положению и иным локальным актам, включающий контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и их уровня защищенности при обработке в информационной системе Оператора;
- осуществляет обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принимает мер по реагированию;
- обеспечен режим физической охраны средств вычислительной техники и помещений в которых обрабатываются ПДн;
- реализован комплекс технических мер, направленных на предотвращение несанкционированного доступа к ПДн;
- В МБУ «МФЦ» осуществляется видеонаблюдение с целью обеспечения порядка и фиксации возможных действий противоправного характера.

4. Заключительные положения

Настоящая Политика подлежит изменению, дополнению в случае появления новых законодательных актов и специальных нормативных документов по обработке и защите персональных данных, а так же в случае выявления несоответствий положений настоящей Политики, принципам обработки ПДн в МБУ «МФЦ».

Контроль исполнения требований настоящей Политики осуществляется лицом, ответственным за организацию обработки и защиты персональных данных в МБУ «МФЦ».

5. Законодательная, нормативная и методическая база

Данный документ учитывает требования следующих законодательных актов и нормативно-методических документов:

1. Федеральный закон от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;
2. «Требования к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных», утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 1 ноября 2012 г. № 1119;
3. Постановление Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2008 г. N 687 г. Москва "Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации" Постановление Правительства Российской Федерации от 21 марта 2012 г. N 211 г. Москва "Об утверждении перечня мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом "О персональных данных" и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, операторами, являющимися государственными или муниципальными органами";
4. Приказ Федеральной службы безопасности Российской Федерации от 10 июля 2014 г. N 378 г. Москва "Об утверждении Составы и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных с использованием средств криптографической защиты информации, необходимых для выполнения установленных Правительством Российской Федерации требований к защите персональных данных для каждого из уровней защищенности";
5. Федеральный закон от 27 июля 2010 года N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", для обеспечения предоставления такой услуги;
6. Постановление Правительства от 22.12.2012 N 1376 "Об утверждении правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг";
7. Трудовой Кодекс Российской Федерации от 30 декабря 2001 г. №197ФЗ.

8. Гражданский Кодекс Российской Федерации от 26 января 1996г.
№14ФЗ.